

Buscar Avanzada

Hola Visitante »Conectar



Costa Rica Panamá



Lun 27 nov, 2006 - Dom 3 dic, 2006

Hora CR: 11:25:15 AM



Imprimir || Enviar por E-mail



- Lo más reciente
- Actualidad
- Editorial
- Opinión
- Informe Especial
- Entrevista
- Negocios
- Finanzas
- Tecnología
- Economía
- Internacional
- Capital Regional
- Legales
- Gerencia
- Estilos de vida

En esta sección:



República Dominicana | Un mes de operación

Ticos automatizan aeropuerto

Randall Cordero Sandí

Terminal recibe al año 400.000 pasajeros

20 aerolíneas utilizan el aeropuerto La Romana, ubicado en la exclusiva región turística de Casa de Campo en Dominicana. Foto cortesía Codisa

El aeropuerto internacional La Romana de República Dominicana aplica desde hace un mes un sistema completo de

automatización de operaciones, comprado en US\$200.000 a la desarrolladora costarricense Codisa Software Corp.

La implementación del recurso informático se hizo en seis meses, pero a pesar de la premura "ahora podríamos manejar un aeropuerto", indicó Ronald Jiménez, CEO de la firma tecnológica.

El sistema informático debía permitir medir la eficiencia de 32 indicadores de desempeño, ante el objetivo de hacer que los pasajeros abandonaran el aeropuerto máximo 30 minutos después de salir del avión.

Para cumplir este tiempo, debía coordinarse el paso de los pasajeros por las diferentes estaciones del lugar, como las filas de migración y recibo de equipaje, así como los procedimientos de unos 15 servicios públicos que operan en La Romana, como aduanas, sanidad o dirección de drogas.

El aeropuerto de La Romana es privado y fue inaugurado hace seis años en la zona Casa de Campo al este de la isla. Pertenece al conglomerado industrial Grupo Central Romana Corp. (véase recuadro: "Gran emporio").

Enfoque en competencia

Uno de los requerimientos de La Romana era poder utilizar sus indicadores de desempeño para adelantarse a la competencia, pues se ubica en una región turística exclusiva cerca de otras dos terminales de vuelos internacionales.

El *software* de Codisa contiene un esquema estadístico para contabilizar los destinos de los turistas porque esto incide de manera directa en el aeropuerto que escojan para arribar a la costa este dominicana.

También se comenzó a medir la capacidad de los hoteles a los que se dirigen los pasajeros, para comparar el grueso de llegadas de vuelos con la participación en el mercado turístico.

Toda esta inteligencia de negocio permitirá reforzar el servicio al cliente y atraer más aerolíneas, expresó Jiménez.

Auge turístico

La Romana recibe unos 400.000 pasajeros al año, pero cuando se abrió en 2000 la cifra solo fue de 50.000.

Un 92% de las personas son turistas que viajan en casi 20 aerolíneas locales, europeas y norteamericanas.

Multimedia

En formato PDA

RSS

Podcast

SLIDESHOW



Ciclo de conferencias



Especial multimedia

MERCADO
BURSATIL

CAPACITESEF.COM

A una hora de viaje en auto desde ahí están los aeropuertos de Punta Cana y Bávaro.

Gran emporio

El Grupo Central Romana es una corporación de unas 30 empresas, incluido el quinto ingenio más grande del mundo.

Negocios: ingenio Central Romana, aeropuerto La Romana, más varios hoteles y marinas, entre otras empresas turísticas.

Empleados: más de 25.000.

Con Codisa: Inició relaciones en 1995. Aunque tenía otros outsourcing, según Ronald Jiménez ahora son su único proveedor de sistemas de información.

Fuente: Codisa y Listín Diario.



De nuestros anunciantes

Todo Nuevo Pathfinder
2006: Emociones en grande

María Teresa Bistué: "La educación ejecutiva enfrenta hoy un mercado cada vez más exigente y diverso"

[SUBIR](#)
[Home](#)
[¿Quiénes Somos?](#)
[Condiciones de Uso](#)
[Privacidad](#)
[Anúnciese en la versión impresa de El Financiero y Capital Financiero](#)

© 2006 El Financiero y Capital Financiero. El contenido de El Financiero y de Capital Financiero no puede ser reproducido, transmitido ni distribuido total o parcialmente sin la autorización previa y por escrito de El Financiero o de Capital Financiero.